

OTP Generator per Smartphone - Google Authenticator

Documentazione

Exported on 09/28/2023

Table of Contents

1 Installazione:	4
2 Configurazione:	5
3 Risoluzione possibili problemi:	7

Google Authenticator è un servizio di generazione codici OTP realizzato da Google e distribuito come applicazione mobile per Android, iOS e BlackBerry OS..



Google Authenticator

1 Installazione:

- dal proprio Smartphone andare nello "Store" che usualmente viene utilizzato per scaricare le APP
- cercare il software chiamato "**Google Authenticator**"
- procedere con il download e l'installazione

2 Configurazione:

1. Effettuare la procedura di autenticazione sull'applicativo a cui si vuole accedere
2. Se è la prima volta che si sta effettuando l'accesso verrà visualizzata la seguente pagina



3. Eseguire l'app "**Google Authenticator**" installata sullo smartphone
4. Selezionare "**Scansiona un codice QR**"



Crea il tuo primo account

Usa il codice QR o di configurazione nelle impostazioni dell'autenticazione a due fattori (di Google o di un servizio di terze parti). Se hai difficoltà, visita il sito g.co/2sv.



Scansiona un codice QR



Inserisci codice

5. Se richiesto, consentire che l'app abbia il permesso di utilizzare la fotocamera dello smartphone
6. Inquadrare con la fotocamera dello smartphone il codice QR della pagina di accesso all'applicativo



7. Google Authenticator vi comunicherà che l'account è stato aggiunto e visualizzerete immediatamente il primo codice OTP generato in quel momento
8. Inserire il codice di 6 cifre mostrato nel campo apposito (vedi schermata al precedente punto 2) (si faccia attenzione che dalla generazione del codice si hanno a disposizione 30 secondi per poter effettuare l'inserimento)
9. Inserire nel campo "Nome del dispositivo di autenticazione" (vedi schermata al precedente punto 2) un nome che consenta di individuare il dispositivo utilizzato per la generazione del codice (Es: cellulare, telefono personale, ecc)

3 Risoluzione possibili problemi:

Nel caso in cui l'ora e la data del telefono Android non siano correttamente impostate, e quindi quando vi è una discrepanza tra l'orario impostato sullo smartphone e l'orario impostato nel servizio a cui si vuole accedere, Google Authenticator smetterà di funzionare.

In questa situazione si potrebbero ricevere messaggi di errore con l'indicazione di “Codice non valido” ogni volta che si provi a fare uso dei codici che sono stati generati dall'app.

Fortunatamente, nella versione per Android di Google Authenticator, è presente la funzione “Correzione dell'ora per i codici” con cui è possibile correggere in modo semplice l'errore di sincronizzazione dell'ora dell'app

Si proceda come segue:

- **Accedere** al **menu** principale dell'app Google Authenticator
- **Selezionare** la voce **Impostazioni**
- Andare quindi nella sezione "**Correzione dell'ora per i codici**"
- **Selezionare** la voce **Sincronizza ora**
- Nella schermata successiva, l'app dovrebbe informare dell'avvenuta sincronizzazione dell'orario

Si faccia presente che con tale modalità verrà sincronizzata esclusivamente l'applicazione Google Authenticator, lasciando tuttavia inalterato l'orario del dispositivo.

Qualora si volesse invece sincronizzare l'orario del dispositivo, occorrerà procedere con le usuali modalità previste in tal senso dal dispositivo stesso.